

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: maio de 2023

Nossa Política de Privacidade explica:

- **Quais informações coletamos e porque as coletamos.**
- **Como usamos essas informações.**

Somos uma empresa de fornecimento de software e serviços para a gestão de escolas e bibliotecas, que manifesta reconhecimento à importância da matéria e compromete-se à adoção de novos protocolos de tratamento de dados de seus clientes e usuários.

Importante destacar que a normatização da proteção de dados, corresponde a uma realidade Global, onde as legislações estrangeiras e brasileira, convergem para o estabelecimento de direitos e obrigações no fito de dar a devida segurança aos titulares de dados.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas. E, se você tiver alguma dúvida, consulte esta página ou para mais informações a Lei 13.709-2018.

Fazemos referência à empresa por meio do uso de termos tais como "site", "nós", "nosso", "conosco", palavras tais como "você", "seu", e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do website você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos

nossos usuários e elas ocorrem da seguinte forma:

1. Coleta de Informação Pessoal

A Sophia pode coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, e-mail, senha, número de telefone, foto, CPF e dados para fins de prospecção e pagamento.

*As informações que você nos fornece, ao preencher o formulário de contato ou qualquer formulário de subscrição em nosso site, incluindo seu nome, e-mail e outras informações de contato poderão ser tratadas para análise de novas soluções comerciais e de serviços.

*Se você optar por candidatar-se a vaga de emprego por meio de nosso site, os dados coletados serão enviados e armazenados. Caso tenha interesse em sua exclusão, basta comunicação através do e-mail rh@prima.com.br.

Acessando o canal fale conosco, normalmente um registro de comunicação é realizado e armazenado.

*Informações/dados oriundos de questionários utilizados para fins de pesquisa, serão pseudonimizados ou desidentificados sempre que possível.

*Durante acesso ao site, dados são coletados por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo, mas não limitado a, seu endereço IP e nome de domínio, versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de comunicação, e as funcionalidades que você acessa.

A Sophia irá utilizar essas informações para processar e completar seu acesso ao website. Tais dados poderão ser armazenados. Dessa maneira, de acordo com o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), poderemos enviar mensagens.

2. Uso da sua informação pessoal

Sempre que você acessar e utilizar a nossa plataforma de serviços, a Prima receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP, informações de cookies, que serão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.

A Sophia irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprir investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da Prima, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

A Sophia efetuará o cadastro do usuário, eventualmente mantendo em seu sistema os registros específicos das Transações efetuadas.

Os dados cadastrais ativos e atualizados do Titular, tais como, mas não limitado ao nome completo e respectivo número de inscrição no CPF ou CNPJ, data de nascimento (ou constituição, no caso de empresas), endereço residencial e/ou comercial e número do celular e código DDD, com intuito de permitir a sua correta identificação serão coletados e compartilhados para fins de execução contratual.

Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Titular permanecerão em segurança na posse da Sophia.

O Titular autoriza a Sophia a transmitir para fins de pagamento e obrigações fiscais alguns dados cadastrais, tais como nome completo, CPF, endereço de e-mail.

A Sophia, se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e segundo seus parâmetros de análise cadastral, manter os dados para a adesão cadastral do Titular.

A Sophia se reserva o direito de bloquear ou cancelar a Conta em virtude da existência de indícios ou ilícitos, além de divergências cadastrais.

3. Compartilhamento de informações com terceiros

A Sophia não irá repassar, alugar ou vender seu endereço de e-mail ou quaisquer outros dados. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção não só à Lei 12.965/2014, como à 13.709/2018, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial. Nós não compartilhamos informações financeiras com outras empresas, exceto em casos previstos por lei. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecê-los.

4. Segurança

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários da Prima ao ter acesso a suas informações pessoais, utilizem exclusivamente para o escopo do negócio, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

5. Direitos dos usuários

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do e-mail dpo@prima.com.br.

Acesso: O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação: O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado.

Eliminação: O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

6. Mudanças nesta Declaração

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade e lhes notificaremos sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

7. Consentimento

O titular de dados está consentindo acesso a seus dados pessoais para o fim de cadastro e contato.

8. Encarregado de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados)

Durante o período de armazenamento pela Prima, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente. Dados para contato: dpo@prima.com.br.

RESUMO

A Sophia respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência virtual fácil e segura. As informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa.

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato: dpo@prima.com.br.